

FAQ - PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA B) DEL D.LGS. N. 50/2016 e ss.mm.ii., PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO ED ASSISTENZA TECNICA DI NOTEBOOK, ALTRI DISPOSITIVI E DC SERVER - CIG: 8277074989

Aggiornato al 20 Maggio 2020

- 1. Tra le dotazioni richieste per i notebook, viene indicato un software per i back up con gestione centralizzata su server. Si richiede di indicare e/o specificare nel dettaglio la tipologia di software richiesto.**

Risposta:

Nello specifico, non è prevista una particolare tipologia di software per i back up.

E', invece, necessariamente richiesto che lo stesso software garantisca la gestione centralizzata sul DC Server dei backup quotidiani delle postazioni di lavoro, consentendo di configurare le singole cartelle da sottoporre a back up, la schedulazione e le policy di retention.

- 2. Per i notebook destinati ai dipendenti si chiede conferma che viene richiesta una tastiera aggiuntiva con le caratteristiche indicate nel capitolato tecnico.**

Risposta:

Si conferma che le apparecchiature informatiche offerte, le cui caratteristiche tecniche devono essere debitamente indicate in fase di compilazione dell'Allegato 4 annesso al Disciplinare di gara, devono soddisfare i requisiti tecnici minimi di cui al Capitolato Tecnico. Pertanto, con riferimento ai notebook destinati ai dipendenti si conferma la richiesta di una tastiera aggiuntiva layout IT, USB, con tastierino numerico separato.

- 3. In merito alle licenze di Office, si chiede conferma che saranno sempre da intendere a noleggio.**

Risposta:

Si conferma che la fornitura in noleggio ha ad oggetto le apparecchiature informatiche comprensive dei software e delle relative licenze, che sono anch'esse da intendersi in noleggio.

- 4. Nel capitolato tecnico all'ART. 3 – SOFTWARE relativamente ai Notebook viene richiesto “Software di backup con gestione centralizzata su server”, si chiede di confermare che il server fisico verrà messo a disposizione da codesto spettabile Fondo e che la ditta aggiudicataria dovrà farsi carico solo del software per il servizio di back up.**

Risposta:

Si conferma che il server fisico sarà messo a disposizione dal Fondo e che l'Aggiudicataria dovrà farsi carico del software per il servizio di back up, che garantisca la gestione centralizzata sul DC Server dei back up quotidiani delle postazioni di lavoro, consentendo di configurare le singole cartelle da sottoporre a back up, la schedulazione e le policy di retention.

5. **Nel capitolato tecnico all'ART. 4 - CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA viene indicato: con riferimento alla fornitura sarà richiesto un primo "Ordinativo di noleggio", contestualmente alla firma del Contratto, per il noleggio di:**

1. **26 (ventisei) Notebook, dei 34 (trentaquattro) previsti, in uso ai dipendenti del Fondo;**
2. **26 (ventisei) Monitor, dei 34 (trentaquattro) previsti;**
3. **11 (undici) Notebook in uso ai Nuclei Tecnici di valutazione;**
4. **22 (ventidue) Tablet.**

Il noleggio dei rimanenti dispositivi (Notebook in uso ai dipendenti del Fondo e Monitor), sarà attivato con successivi "Ordinativi di noleggio" durante il corso della fornitura.

Poiché il contratto di noleggio prevede una durata di 36 mesi si richiede se le apparecchiature che verranno inserite con gli ordinativi successivi avranno comunque una durata di 36 mesi di noleggio, a prescindere dalla scadenza del contratto generale, o se dovranno essere allineate alla scadenza del contratto e quindi avranno un noleggio inferiore ai 36 mesi.

Risposta:

Si evidenzia che, come espressamente previsto al paragrafo 2.1 dell'Art. 2, rubricato DURATA ED IMPORTO DELL'APPALTO del Disciplinare, i servizi oggetto di gara dovranno svolgersi entro un arco temporale massimo stabilito in 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto, fatta salva la facoltà per il Fondo, nell'ipotesi in cui dovesse rendersi necessario concludere le procedure finalizzate all'individuazione di un nuovo Contraente, secondo quanto disposto dall'Art. 106, comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., di concedere rispetto all'arco temporale massimo di durata del Contratto (36 mesi), una proroga tecnica per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni contrattualmente definiti.

Pertanto, si conferma che sia la fornitura in noleggio attivata con il primo "Ordinativo di noleggio" sia quelle eventualmente attivate con i successivi "Ordinativi di noleggio" saranno tutte allineate alla scadenza del contratto di affidamento ed alla durata della sua efficacia, ivi compreso l'eventuale periodo di proroga.

6. **Capitolato Tecnico) Pag. 3 - "Per le suddette macchine è richiesto il ripristino dei profili utente e dei relativi dati, l'installazione dei software di base comuni a tutte le postazioni, e le configurazioni necessarie che saranno oggetto di verifica nella fase di collaudo dell'apparecchiatura sulla base di apposita checklist definita..:"**

Si chiede se l'attività sopra descritta rientra nelle 200 ore di assistenza anno.

Risposta:

L'Art. 1, rubricato OGGETTO DELL'APPALTO del Disciplinare di gara, nello specificare i servizi oggetto dell'affidamento, al punto 1. Fornitura in noleggio delle apparecchiature informatiche e relativo software prevede espressamente che la fornitura a noleggio include l'imbballaggio, il trasporto, il facchinaggio, la consegna, l'installazione e la disinstallazione delle apparecchiature presso la sede del Fondo, sita in Via Nazionale, 89/A - P. 3° - 00153, Roma.

Pertanto, il ripristino dei profili utente e dei relativi dati, l'installazione dei software di base comuni a tutte le postazioni e le configurazioni necessarie, che saranno oggetto di verifica nella fase di collaudo dell'apparecchiatura, sulla base di apposita checklist definita, rientrano nella fase di set up della fornitura a noleggio e NON nel servizio di manutenzione/assistenza.

7. **Capitolato Tecnico - Art.1 configurazione apparecchiature: "Docking station con alimentazione e uscite per HDMI, Ethernet RJ45, USB, Audio/Microfono..."**

Si chiede se le docking station devono essere della stessa marca del PC o possono andar bene anche di tipo commerciale con un brand diverso.

Risposta:

Nel Capitolato Tecnico - Allegato 1 al Disciplinare di gara sono riportate le caratteristiche tecniche minime che devono essere soddisfatte dalle apparecchiature informatiche offerte e che vanno debitamente indicate nella compilazione della scheda Allegato 4 – Caratteristiche tecniche delle apparecchiature.

Le valutazioni circa la marca ed il modello dei prodotti da offrire sono rimessi all'Operatore Economico, purché si garantisca la loro interoperabilità.

8. Capitolato Tecnico - Art.1 configurazione delle apparecchiature: "...È, quindi, richiesta la fornitura di prodotti di qualità elevata, in grado di garantire una buona affidabilità..."

Si chiede se i prodotti offerti devono essere di primaria azienda produttrice o possono essere anche di tipo commerciale.

Risposta:

Si ribadisce che i prodotti offerti devono essere di qualità elevata, in grado di garantire una buona affidabilità di prestazioni. Le valutazioni circa la marca ed il modello dei prodotti da offrire sono rimessi all'Operatore Economico, purché si garantisca il rispetto dei requisiti tecnici minimi di cui al Capitolato Tecnico, nonché la necessaria interoperabilità con gli altri dispositivi qualora prevista dal relativo utilizzo.

9. Capitolato Tecnico - ART. 7 - SERVIZI DI ASSISTENZA E LIVELLI DI SERVIZIO – “Il monte ore annuo per la manutenzione/assistenza tecnica è stimato in 200 (duecento) ore; pertanto, il monte ore contrattuale complessivo è pari a n. 600 (seicento) ore”.

Si chiede se il servizio di assistenza debba essere svolto da personale con contratto di tipo subordinato e dipendente dell'azienda.

Risposta:

L'Operatore Economico nella compilazione dell'Allegato 5 - Offerta Economica deve indicare, ai sensi ai sensi dell'Art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali, concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Si rimette all'Operatore Economico, nel rispetto dei minimi salariali retributivi indicati nelle apposite Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla base dei valori economici definiti dalla Contrattazione Collettiva Nazionale, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale per il settore merceologico di riferimento, se avvalersi per il servizio di assistenza dell'attività lavorativa di personale dipendente con contratto di tipo subordinato oppure di personale parasubordinato o autonomo regolarmente contrattualizzato.

10. Capitolato Tecnico - ART. 7 - SERVIZI DI ASSISTENZA E LIVELLI DI SERVIZIO – “Il monte ore annuo per la manutenzione/assistenza tecnica è stimato in 200 (duecento) ore; pertanto, il monte ore contrattuale complessivo è pari a n. 600 (seicento) ore”.

Si chiede, al fine di consentire un corretto confronto tra le risorse offerte nel monte ore di assistenza complessiva, quali dovrebbero essere i livelli di inquadramento CCNL applicato.

Risposta:

Si richiede che il personale incaricato allo svolgimento dei servizi posseda le competenze tecnico-professionali e l'esperienza tale da garantire direttamente dall'Aggiudicataria un servizio di assistenza ed i

livelli di servizio, in ogni forma necessaria all'espletamento dell'incarico, di cui all'Art. 7 del Capitolato Tecnico. Inoltre, è espressamente previsto che nel Gruppo di Lavoro dedicato dall'Aggiudicataria allo svolgimento dei servizi sia presente almeno n. 1 (una) figura in possesso della certificazione "MCSA per Windows Server" o equivalente percorso di certificazione.

Per la classificazione del personale ed il relativo livello di inquadramento, l'Operatore Economico deve far riferimento, in base alle mansioni da svolgersi, alle declaratorie di cui al CCNL dallo stesso applicato, fermo restando il rispetto dei minimi salariali retributivi indicati nelle apposite Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

11. Con riferimento all'ART. 3 – SOFTWARE, è richiesto che i Notebook devono essere forniti con la seguente dotazione software:

- Sistema operativo Windows 10 Professional 64-bit o superiore in lingua italiana;
- Per i 34 Notebook Display 15" MS Office 2019 Professional;
- Per gli 11 Notebook Display 17.3" MS Office 2019 Home & Business;
- Sistema antivirus con Boot sector Virus Protection;
- Software di backup con gestione centralizzata su server.

Si chiede di sapere se è possibile eventualmente offrire MS Office 2019 Professional anche per gli 11 Notebook Display 17.3", in sostituzione di MS Office 2019 Home & Business richiesto.

Risposta:

All'Art. 3 del Capitolato Tecnico - Allegato 1 al Disciplinare di gara sono riportate le dotazioni software di cui devono essere forniti i notebook oggetto di fornitura in noleggio, a seconda della loro destinazione d'uso. Le caratteristiche tecniche minime che devono essere soddisfatte dai software offerti, vanno altresì, debitamente indicate nella compilazione della scheda Allegato 4 – Caratteristiche tecniche delle apparecchiature.

La valutazione di offrire un software che, tuttavia, soddisfi i valori minimi richiesti dal Capitolato Tecnico ed, al contempo, abbia caratteristiche tecniche superiori rispetto a quelle richieste dalla Stazione Appaltante, spetta unicamente all'Operatore Economico. Si precisa, comunque, che l'offerta migliorativa non sarà presa in considerazione ai fini della valutazione, in quanto l'aggiudicazione avverrà a favore della migliore offerta individuata in base al criterio del minor prezzo, ai sensi dell'Art. 95, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

12. Con riferimento all'ART. 6 – GESTIONE DC SERVER, si chiede di indicare l'attuale configurazione del DC Server di dominio Dell PowerEdge T110, ad esempio precisando tipologia e quantità di processori, memorie, alimentatori, dischi, schede grafiche, schede di rete, ecc.

Risposta:

Con riferimento al DC Server di dominio Dell PowerEdge T110, si precisa che presenta le seguenti caratteristiche:

- Ram 8 GB;
- Processore 4 cor Intel xeon v.2 3.10GHz;
- Disco scasi da 1 TB con 3 partizioni;
- Scheda video Matrox G200EW;
- 1 (uno) alimentatore con UPS;

- 1 (una) scheda rete Broadcom BCM 5722 ad una porta.

13. Con riferimento all'ART. 7 – SERVIZI DI ASSISTENZA E LIVELLI DI SERVIZIO, si richiede che 'Il Servizio di manutenzione deve essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 (fatta eccezione per i malfunzionamenti legati al DC Server come di seguito specificato). Si chiede di confermare che nell'ambito del servizio di manutenzione attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 sono ricomprese anche le segnalazioni dei guasti/malfunzionamenti di tipo hardware legati al DC Server.

Risposta:

Si precisa che l'Aggiudicataria dovrà farsi carico degli interventi per la risoluzione dei malfunzionamenti di tipo Hardware legati al DC Server. Non saranno, invece, a carico dell'Aggiudicataria i costi delle componenti Hardware.

Si evidenzia che, ai sensi dell'Art. 7 del Capitolato Tecnico, in caso di guasti/malfunzionamenti del DC Server, il servizio di manutenzione non è limitato alla fascia prevista dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, in quanto l'Aggiudicataria si obbliga ad attivare l'intervento entro i termini di seguito indicati ed associati ai due livelli di supporto previsti.

Livello 1

1.1	Tempo massimo di attesa per la presa in carico delle segnalazioni	Max 30 min.
1.2	Tempo Massimo per la gestione della segnalazione STANDARD	4 (quattro) ore lavorative
1.3	Tempo Massimo per la gestione della segnalazione URGENTE	1 (una) ora solare

Livello 2

2.1	Tempo massimo di attesa per la presa in carico delle segnalazioni	Max 30 min.
2.2	Tempo Massimo per la gestione della segnalazione STANDARD	4 (otto) ore lavorative
2.3	Tempo Massimo per la gestione della segnalazione URGENTE	3 (tre) ore solari

14. Con riferimento all'ART. 7 – SERVIZI DI ASSISTENZA E LIVELLI DI SERVIZIO, si indica che "Il monte ore annuo per la manutenzione/assistenza tecnica è stimato in 200 (duecento) ore; pertanto, il monte ore contrattuale complessivo è pari a n. 600 (seicento) ore. Per ogni ora aggiuntiva di intervento, ulteriore al monte ore contrattuale, è prevista la seguente quotazione: 40,00 (quaranta) €/h".

Si chiede di indicare la modalità di calcolo delle ore di intervento erogate per la manutenzione/assistenza tecnica sia da remoto che on site.

Risposta:

Si specifica che il conteggio delle ore di intervento erogate per la manutenzione/assistenza viene effettuato (escludendo il tempo di presa in carico) sull'effort effettivamente speso per la risoluzione del problema. Per gli interventi on-site, il Tecnico che avrà effettuato l'intervento, al suo termine, compilerà la "scheda di intervento" che verrà controfirmata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC). Per quanto riguarda gli interventi da remoto, il Tecnico che avrà effettuato l'intervento invierà la "scheda di intervento" debitamente compilata al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, che ne validerà la congruenza.

Maggiori dettagli sulle principali clausole contrattuali e sulle modalità di esecuzione del servizio saranno ulteriormente esplicitati in sede contrattuale od al più tardi, al momento della programmazione esecutiva delle attività/prestazioni/servizi oggetto dell'affidamento.

15. Disciplinare di gara - Possono essere presentate le certificazioni relative al fatturato specifico con data 28/02/2020 e 04/03/2020?

Risposta:

Il requisito di capacità tecnico-professionale di cui all'Art. 3 lett. f) del Disciplinare di Gara si ritiene soddisfatto qualora l'Operatore Economico dimostri di aver eseguito nei 36 (trentasei) mesi antecedenti alla data di pubblicazione (21 Aprile 2020) dell'Avviso di Indagine di Mercato relativo alla presente procedura di gara, con esito positivo, servizi corrispondenti a quelli oggetto dell'Appalto (CPV: 50320000-4 - Servizi di riparazione e manutenzione di computer personali; 50300000-8 - Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature di ufficio, apparecchiature per telecomunicazione ed impianti audiovisivi) per un fatturato specifico non inferiore ad Euro 200.000,00 (duecentomila/00) al netto di IVA.

Si precisa che l'Operatore Economico deve indicare, così come espressamente richiesto, nell'elenco di cui al punto 1 b) della Sezione C del Modello DGUE, per ciascun servizio prestato, l'importo fatturato al netto di IVA, la data di inizio e fine (espresse nel formato gg/mm/aaaa) del servizio a cui è riferibile l'importo di fatturato indicato nonché il nominativo del destinatario finale del servizio (Cliente pubblico o privato).

Ai fini della comprova del requisito, si specifica che la stessa dovrà essere fornita secondo le disposizioni di cui all'Art. 86 ed all'Allegato XVII, parte II, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. E', dunque, richiesta a comprova la presentazione di originale o copia conforme dei certificati rilasciati da Amministrazioni/Enti contraenti/Committenti privati. Le informazioni richieste su tali certificati attengono all'oggetto del servizio, al relativo importo ed al periodo di esecuzione. Non rileva pertanto, ai fini della comprova, la data di rilascio del certificato ma il periodo di riferimento dell'esecuzione dei servizi corrispondenti a quelli oggetto dell'appalto ed i relativi importi al netto d'IVA. Il periodo della loro esecuzione dovrà essere ricompreso, come sopra indicato, nei 36 (trentasei) mesi antecedenti il 21 Aprile 2020.

16. Nel capitolato viene richiesto Alimentatore da 230W per i notebook. Si fa presente che i notebook attuali hanno alimentatori che vanno da 40W a 120W (tipicamente 65W o 90W). La potenza dipende dal tipo di portatile.

Risposta:

Si precisa, a rettifica di un refuso contenuto nel Capitolato tecnico, quanto segue. Si richiede che i notebook siano dotati di alimentatore compatibile con tensione di alimentazione 230 V (presa italiana o Schuko). La potenza dell'alimentatore, associato al prodotto nuovo di fabbrica, dipenderà dalla marca/modello di Notebook offerto.