

**FAQ - INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE AVVISO PUBBLICO, AI SENSI DELL'ART. 216, COMMA 9 DEL D.LGS. N. 50/2016 e ss.mm.ii., PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2 LETTERA B) DEL D.LGS. N. 50/2016 e ss.mm.ii. CONCERNENTE L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING DEL FONDO FOR.TE. - CIG: 827700616E**

**1. Si chiede conferma dell'ammissibilità del ricorso all'Avvalimento nei limiti fissati dal Art. 89 del D.Lgs. 50/2016.**

**Risposta:**

Si specifica che, ovviamente, il ricorso all'avvalimento è una scelta consentita agli Operatori Economici entro i limiti posti dall'Art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Tale ricorso sarà infatti espressamente previsto all'interno della modulistica riguardante la eventuale fase di invito alla presentazione di un'offerta che potrà seguire all'attuale momento esplorativo costituito dall'indagine di mercato.

Ciò premesso, nel caso in cui l'Operatore Economico intenda sin da questo momento esplicitare il proprio intendimento a ricorrere all'avvalimento, lo stesso Concorrente, potrà corredare l'Istanza di manifestazione d'interesse debitamente compilata, con una:

1) dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, su carta intestata, in cui dichiari di fare affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione nonché indichi la denominazione degli Operatori Economici di cui intende avvalersi ed i requisiti oggetto di avvalimento;

2) dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, rilasciata su carta intestata dal Legale Rappresentante e/o altro soggetto munito di procura di ciascuna Ausiliaria, contenente le informazioni generali (ragione e denominazione sociale, C.F. e P.Iva, sede legale e/o sede operativa, iscrizione nel Registro Imprese), in cui si dichiari che:

- a) non sussiste alcuna delle cause di esclusione di cui all'Art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- b) che non sussiste la causa interdittiva di cui All'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165 del 2001;
- c) di possedere, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., i requisiti di capacità prescritti nell'Avviso Pubblico di Indagine di Mercato emesso dal Fondo (Prot. D20/3458 del 21 Aprile 2020), dei quali il Concorrente risulta essere carente, che sono oggetto di avvalimento, e di specificarli debitamente;
- d) di obbligarsi verso il Concorrente e verso la Stazione Appaltante, a mettere a disposizione del Concorrente medesimo le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto, mediante avvalimento, ai sensi dell'Art. 89, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- e) di essere consapevole della responsabilità in solido con il Concorrente nei confronti della Stazione Appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto;
- f) di non aver assunto il ruolo di Ausiliaria per più Operatori Economici che partecipano separatamente alla medesima procedura di gara, in concorrenza tra loro;
- g) di non partecipare, a sua volta, alla stessa procedura di gara, né in forma individuale, né in associazione o consorzio o raggruppamento;
- h) di indicare per le comunicazioni i recapiti di telefono, Fax e PEC (obbligatoria).

Alle autodichiarazioni sottoscritte digitalmente da ciascun Operatore Economico dovranno essere allegate copie dei documenti di identità, in corso di validità, dei soggetti sottoscrittori e, se del caso, le eventuali

procure, in originale ovvero in copia autenticata ai sensi del D.P.R. 445/2000 o altro documento da cui poter evincere i poteri.

Si ribadisce che il possesso dei requisiti ed il relativo ricorso all'avvalimento saranno ulteriormente dichiarati dall'Operatore Economico e da ciascuna impresa Ausiliaria, in sede di presentazione dell'Offerta, mediante compilazione del Modello DGUE, nonché con la presentazione del relativo contratto stipulato con l'impresa ausiliaria.

**2. Allegato A Capitolato Tecnico - 5.2 Storage e Backup - Facendo riferimento alla richiesta di avere due Tier SSD per la parte storage, si chiede conferma sul fatto che venga inteso come suddivisione software della modalità di archiviazione dei dati in base a policy di retention.**

**Risposta:**

No, si precisa che il doppio livello SSD, a cui si fa riferimento nel paragrafo 5.1 dell'Allegato A – Capitolato Tecnico, è riferito a caratteristiche tipiche di SAN di livello Enterprise che supportano il "Tiering del dato", il cui vantaggio è quello di migliorare le performance del servizio di storage.

**3. Allegato A Capitolato Tecnico - 5.2 Disaster Recovery - In merito alla definizione di "Attivazione automatica del secondo ambiente" si chiede conferma che per "Automatica" si intenda lasciare alla parte di service management dell'appaltatore il compito di gestire il DR secondo policy precedentemente concordate.**

**Risposta:**

Si conferma che la gestione "Automatica" del ripristino nel secondo ambiente deve essere gestita dall'Affidataria.

**4. Allegato A Capitolato Tecnico - Database RDS - In riferimento alla richiesta espressa per l'utilizzo di Database in modalità RDS si chiede di dettagliare le versioni utilizzate e gli eventuali vincoli.**

**Risposta:**

Come indicato nel capitolato, l'RDMS utilizzato in modalità RDS/PaaS è MySQL versione 8.0.

Si precisa che questo è l'unico RDMS per il quale è richiesta l'erogazione con un servizio PaaS e non si segnalano vincoli.

**5. Capitolato Tecnico - Pagg. 26-27 - Si richiede se possibile di indicare quanti incident vengono aperti al mese e su quali apparati (Area 1 – Private Cloud).**

**Risposta:**

La media mensile degli incident aperti nell'ultimo anno è pari a 6 (sei).

**6. Capitolato Tecnico - Pagg. 26-27 - Si richiede se possibile di indicare quante change vengono aperte mese e su quali apparati (Area 1 – Private Cloud)**

**Risposta:**

La media mensile delle change richieste nell'ultimo anno è pari ad 1 (uno). Sono riconducibili ad attività di creazione di nuove VM, modifica delle risorse già assegnate alle VM, modifica delle configurazioni di rete.

**7. Capitolato Tecnico - Pagg. 6-7 - Si richiede se è possibile il cambio di Firewall 1-A / 1-B e PFSense.**

**Risposta:**

Si, purché vengano garantite le stesse regole e configurazioni.

**8. Capitolato Tecnico - Pag. 7 - id 1-C - Per la VM definita Check\_MK si richiede di specificare funzionalità.**

**Risposta:**

La VM "Check\_MK" è una macchina di servizio dedicata al monitoraggio attivo dell'infrastruttura.

**9. Capitolato Tecnico - Pag. 9 - Si richiede la possibilità di valutare migrazione dell'attuale Servizio di Posta - da Postfix a diverso prodotto di posta (es. Office365 o Exchange Online).**

**Risposta:**

Nell'attuale fase i diversi Operatori Economici, nella determinazione di partecipare, sono tenuti ad attenersi alle indicazioni di cui al Capitolato Tecnico. Tali indicazioni costituiscono, infatti, i requisiti minimi richiesti nell'erogazione del servizio e devono, quindi, essere imprescindibilmente dichiarati da tutti gli Operatori interessati, onde garantire il principio di omogeneità di trattamento tra tutti i Concorrenti.

**10. Capitolato Tecnico - Pagg. 7-8 - In virtù dell'obsolescenza di alcuni Sistemi Operativi e Database indicati, che implicano anche non disponibilità di aggiornamenti del sistema e patch di sicurezza degli stessi, esponendo la gestione degli stessi a problematiche di sicurezza, si richiede la possibilità di effettuare aggiornamenti degli stessi, attraverso la messa a disposizione di opportuni ambienti di test su cui effettuare attività (da parte del Cliente) di certificazione applicativa.**

**Risposta:**

Nell'attuale fase, i diversi Operatori Economici, nella determinazione di partecipare, sono tenuti ad attenersi alle indicazioni di cui al Capitolato Tecnico. Tali indicazioni costituiscono, infatti, i requisiti minimi richiesti nell'erogazione del servizio e devono, quindi, essere imprescindibilmente dichiarati da tutti gli Operatori interessati, onde garantire il principio di omogeneità di trattamento tra tutti i Concorrenti.

**11. Capitolato Tecnico - Pagg. 7-8 - Si richiede la possibilità di avere una scheda tecnica per ogni server/device (Area 1- Private Cloud) con indicate anche le procedure di gestione applicative se a nostro carico.**

**Risposta:**

Si specifica che l'Avviso in esame, come indicato all'Art. 7, è soltanto finalizzato ad una indagine esplorativa di mercato. Nell'ambito dell'eventuale successivo invito, a seguito di selezione delle manifestazioni di interesse effettuata secondo le modalità di cui all'Art. 7, sarà inoltrato il relativo Disciplinare che conterrà anche l'indicazione sulle regole fissate dalla Stazione Appaltante per il sopralluogo. Il sopralluogo sarà, infatti, finalizzato ad un'uniforme e paritetica acquisizione, da parte di tutti gli Operatori Economici interessati alla presentazione di un'offerta, di ulteriori elementi tecnico-informativi utili, anche mediante la visualizzazione di documentazione tecnica eventualmente disponibile e che non potrà essere in nessun caso resa all'Operatore.

Si ricorda, infine, che la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, anche in esito all'acquisizione delle manifestazioni di interesse, di sospendere od annullare la presente procedura esplorativa e di non dare seguito al successivo *iter* procedurale per l'affidamento dei servizi.

**12. Capitolato Tecnico - Pag. 19 - Per valutare al meglio la proposta si chiede se possibile di indicare il consumo in Ghz per l'ambiente Cloud Area 1, indicato nel totale come 110 vCPU.**

**Risposta:**

Il consumo minimo in GHz da garantire all'Area 1 [AS-IS], deducibile da quanto indicato al par. 6.2, è pari a  $110 \times 0.6 \text{ GHz} = 66 \text{ GHz}$

**13. Capitolato Tecnico - Pagg. 18 – 19 - Nel paragrafo Caratteristiche Infrastruttura, nei parametri espressi come 'capacità massime' viene indicato un segno  $\geq$  (maggiore uguale a 'valore'). Si chiede se sia corretto.**

**Risposta:**

Sì, è corretto: il valore massimo del parametro (non il parametro) deve essere "almeno uguale a".

**14. Capitolato Tecnico - Pag. 20 - L'RTO richiesto riporta un valore  $<5$  min. Trattandosi di un servizio di DR esso viene corredato da un piano di DR che puo' prevedere es. cambio DNS e la propagazione delle zone, l'attivazione delle sedi remote. Si richiede se sia possibile riconsiderare questo valore.**

**Risposta:**

La determinazione di partecipare all'attuale fase compete ai diversi Operatori Economici che sono tenuti quindi ad attenersi alle indicazioni di cui al Capitolato tecnico. Tali indicazioni costituiscono infatti i requisiti minimi richiesti nell'erogazione del servizio e devono quindi essere imprescindibilmente dichiarati da tutti gli Operatori interessati, onde garantire il principio di omogeneità di trattamento tra tutti i concorrenti.

**15. Capitolato Tecnico - Pag. 20 - L'RPO richiesto riporta un valore  $<5$  min; tendenzialmente con le tecniche di replica a caldo delle VM questo valore viene rispettato, però è sempre influenzato dalle variazioni normalmente effettuate sulla VM sorgente (se sono molteplici e continue possono penalizzare l'RPO. Si richiede se sia possibile riconsiderare questo valore.**

**Risposta:**

La determinazione di partecipare all'attuale fase compete ai diversi Operatori Economici che sono tenuti quindi ad attenersi alle indicazioni di cui al Capitolato tecnico. Tali indicazioni costituiscono infatti i requisiti minimi richiesti nell'erogazione del servizio e devono quindi essere imprescindibilmente dichiarati da tutti gli Operatori interessati, onde garantire il principio di omogeneità di trattamento tra tutti i concorrenti.

**16. Capitolato Tecnico - Pag. 19 - Vi chiediamo se possibile indicare quantità di dati sulla parte Storage specificando per tipologia (es. SSD e SAS)**

**Risposta:**

Con riferimento all'Area 1 – Private Cloud, sono utilizzate 2 tipologie di storage.

Gold: di tipo misto SSD e SAS ad alte performances e bassa latenza, ridondato tramite RAID hardware.

Ideale per tutte le macchine di produzione che richiedono alte prestazioni (Web Server, Mail Server, Application Server).

Silver: di tipo SAS + NL SAS a performances e latenza medie, ridondato tramite RAID hardware. Ideale per tutte le macchine di produzione che richiedono buone prestazioni (Backup Server e Server di test).

Tutte le VM sono ubicate sulla tipologia di storage "Gold" (totale 5.789,95GB)

Sono disponibili ulteriori 20 GB di storage "Silver", attualmente non utilizzati.

**17. Capitolato Tecnico - Pag. 13 - Per il Servizio Anti DDoS indicato vi chiediamo di indicare la quantità di banda che volete proteggere**

**Risposta:**

La banda garantita richiesta è pari al 50% di quella massima. In caso di attacco è richiesto un tempo di risoluzione massimo di 6 ore solari.

**18. Capitolato Tecnico - Pag. 19 - Si chiede se In caso di DR l'erogazione dei 2 servizi di Virtual Cloud e Open Stack Cloud effettuata da diversi Data Center del Fornitore è considerata accettabile come configurazione di servizio.**

**Risposta:**

Sì, purché vengano rispettati i requisiti indicati.

**19. Capitolato Tecnico - Si chiede la possibilità di ricevere un estratto di dettaglio della configurazione della componente di virtual Cloud Area 1 (es. con RVTools che riporti il dettaglio dei consumi delle VM).**

**Risposta:**

Si specifica che l'Avviso in esame, come indicato all'Art. 7, è soltanto finalizzato ad una indagine esplorativa di mercato. Nell'ambito dell'eventuale successivo invito, a seguito di selezione delle manifestazioni di interesse effettuata secondo le modalità di cui all'Art. 7, sarà inoltrato il relativo Disciplinare che conterrà anche l'indicazione sulle regole fissate dalla Stazione Appaltante per il sopralluogo. Il sopralluogo sarà, infatti, finalizzato ad un'uniforme e paritetica acquisizione da parte di tutti gli Operatori Economici interessati alla presentazione di un'offerta, di ulteriori elementi tecnico-informativi utili, anche mediante la visualizzazione di documentazione tecnica eventualmente disponibile e che non potrà essere in nessun caso resa all'Operatore.

Si ricorda, infine, che la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, anche in esito all'acquisizione delle manifestazioni di interesse, di sospendere od annullare la presente procedura esplorativa e di non dare seguito al successivo *iter* procedurale per l'affidamento dei servizi.

**20. Capitolato Tecnico - Pag. 23 - Il servizio di Antivirus indica che dovrà essere usato anche per le postazioni di lavoro; se confermato si chiede di indicarne la quantità e i Sistemi Operativi in uso.**

**Risposta:**

No, le postazioni di lavoro risultano già dotate di proprio software di protezione e per le stesse non dovrà essere dunque fornito.

L'obiettivo della specifica "...il servizio Antivirus deve garantire la protezione dei server e delle postazioni di lavoro..." è invece quello di evitare la propagazione di eventuali attacchi e/o malware verso queste. Quindi, all'Affidataria è richiesto il solo servizio Antivirus per le VM presenti nell'area cloud.

**21. Capitolato Tecnico - Pag. 24 - A fronte della seguente richiesta 'assicurare che i backup effettuati non vengano eliminati, ma che siano conservati per tutta la durata del servizio e restituiti al Fondo alla scadenza contrattuale.**

**Si chiede di specificare se le policy di backup debbano prevedere un'archiviazione e la relativa frequenza e periodo di retention (es. full mensile retention 1 anno).**

**Risposta:**

Le policy di backup e retention da applicare sono le stesse definite al par. 6.4.5.

**22. Capitolato Tecnico - Pagg. 28 - Al par. 7.5 si dichiara 'Si precisa che le operazioni di migrazione dell'attuale infrastruttura nella nuova dovranno concludersi entro 14 (quattordici) giorni solari a partire dalla data di stipula del Contratto.**

**Mentre a pag. 29 si dichiara 'In particolare, la transizione in uscita dovrà avere durata massima pari ad un mese e svolgersi, indicativamente, nell'ultimo mese antecedente la scadenza del Contratto Esecutivo.**

**Si chiede di precisare meglio la durata prevista del periodo di transizione.**

**Risposta:**

Il par. 7.5. riguarda le operazioni di "presa in carico" dell'Affidataria, che deve essere conclusa entro 14 gg.

A pag. 29 ci si riferisce alla transizione in uscita dell'Affidataria al termine del Contratto e viene indicata la durata massima entro la quale deve essere effettuata (1 mese).